

OCHRANA SOUKROMÍ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení hosté,

ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás důležitá. V tomto dokumentu naleznete potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných v našem Vinném sklepe s penzionem Kozojídky.

POUŽITÉ POJMY

- Správce dat: Vinný sklep s penzionem Kozojídky, Kozojídky 204, 696 63 Kozojídky
provozovaný společností Rolnická a.s. Hroznová Lhota
se sídlem č.p. 202, 696 63 Kozojídky
IČO 65278941
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1975
(dále jen „Penzion“)
- Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele
(dále jen „Zákazník“)
- Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016
(dále jen „Nařízení“)
- Směrnice: 2/2019, Zpracování a ochrana osobních údajů, Vinný sklep s penzionem Kozojídky
- Vydaná dne: 31.12.2019
- Platí od: 1.1.2020

OBECNÁ USTANOVENÍ

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů Zákazníka získaných v rámci obchodní činnosti Penzionu, a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných údajích, a to v rozsahu stanovených těmito podmínkami.

Penzion se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje Zákazníka. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem zpracování osobních údajů je **poskytování ubytovací služby, případně prodej vlastních výrobků a zboží**. Obec Kozojídky nevybírá ubytovací poplatky, proto zpracováváme pouze **osobní údaje nutné k ubytování Zákazníka**, zejména:

- Jméno a příjmení
- Adresa trvalého bydliště
- Telefonní číslo pro potřeby komunikace mezi Penzionem a Zákazníkem
- E-mailová adresa pro potřeby komunikace mezi Penzionem a Zákazníkem

V domovní knize evidujeme vždy pouze jednoho Zákazníka ze skupiny a zapisujeme jeho jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu.

V případě **ubytování cizinců** musíme plnit povinnosti dle Zákona o pobytu cizinců na území ČR, číslo 326/1999 Sb. Dle tohoto zákona jsme povinni vést knihu hostů a zapisovat povinně údaje o cizincích:

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Adresa trvalého pobytu
- Číslo pasu/ občanského průkazu
- Číslo víza, je-li toto přiděleno
- Státní občanství
- Počátek a konec ubytování
- Účel pobytu

V případě, že Zákazník požaduje **vystavit fakturu**, jsme povinni uvést do faktury zákonné náležitosti (zejména identifikaci Zákazníka, charakter poskytované služby Penzionem a další relevantní informace).

Taktéž je povinnost ze zákona uvést identifikaci Zákazníka na **vystavený příjmový pokladní doklad** za přijaté služby, vlastní výrobky nebo zboží. I pro účely povinností dle předpisů o účetnictví a daní musíme zpracovávat osobní údaje Zákazníka.

V případě, že Zákazník využije k úhradě poskytnutých služeb, vlastních výrobků nebo zboží **platební terminál**, poskytuje tím Penzionu údaje o číslu jeho platební karty. Číslo platební karty se Penzionu zobrazuje v šifrované formě tak, že čitelná jsou pouze počáteční a koncová čísla platební karty.

Penzion provozuje **kamerový systém** pouze v prostorách vinného sklepa (vnitřních a vnějších). Kamerový systém má zajistit bezpečí Zákazníka a také ochranu majetku Zákazníka a Penzionu. Penzion prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje, ani je poskytuje třetím osobám.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získáváme přímo od Zákazníka, a to pouze v rozsahu výše uvedeném. Zákazník je povinen poskytnout nám přesné údaje, a pokud se údaje změní, je povinen je sám aktualizovat.

Ke zpracování osobních údajů Zákazníka využíváme pouze **evidenci vedenou prostřednictvím Microsoft Excel**. Do této evidence značíme jméno Zákazníka, datum příjezdu/odjezdu, telefonní číslo Zákazníka, počet hostů a cenu pobytu.

Dále vedeme knihu hostů, do které zapisujeme údaje tak, jak je popsáno v kapitole „Účel a rozsah zpracování osobních údajů“.

Pro účely účtování našich služeb, vlastních výrobků a zboží využíváme účetní program Finance, společnosti ProfexAM spol. s.r.o., Fügnerova 263, Blatná, jakožto provozovatele systému pro vystavování faktur.

Pro účely platby přes platební terminál, využíváme služeb KB SmartPay. KB SmartPay je obchodní značnou společností Worldline Czech Republic s.r.o., Rohanské nábřeží 670/17, Praha 8 – Karlín.

Osobní údaje Zákazníka předáváme:

- Finanční účtárně společnosti Rolnická a.s. Hroznová Lhota, v případě vystavení faktury, vystavení příjmového pokladního dokladu a v případě platby kartou
- Cizinecké policii ČR, v případě ubytování cizinců
- Finančnímu úřadu, případně jiným kontrolním státním orgánům, pokud budou požadovány ze zákonem stanovených důvodů

Penzion využívá při provozu svých webových stránek tzv. **cookies**, což jsou textové soubory malého rozsahu („Cookies“), které jsou odesílány ze serveru Penzionu do prohlížeče potencionálního zákazníka, a při opětovné návštěvě webových stránek jsou zaslány zpět na server Penzionu. Tím Cookies umožňují Penzionu rozpoznat prohlížeč zákazníka, zapamatovat si informace o zákaznickově předchozí aktivitě na webových stránkách, a uzpůsobit tak obsah webových stránek potřebám zákazníka.

Dalším osobám údaje Zákazníka neposkytujeme.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Zákazníka budeme zpracovávat po následující dobu:

- Osobní údaje zpracovávané za účelem ubytování budou zpracovány po celou dobu, kdy ubytování trvá. Telefonní číslo bude uchováváno po dobu 1 roku od konce ubytování za účelem případných reklamací. Jméno, příjmení, adresu bydliště a e-mailovou komunikaci se Zákazníkem bude Penzion uchovávat po dobu 3 let od ukončení ubytování za účelem evidence případných nároků v právních sporech.
- Osobní údaje zpracovávané za účelem evidence cizinců budou v souladu se Zákonem o pobytu cizinců na území ČR zpracovávány po dobu 6 let od provedení posledního zápisu do domovní knihy, resp. po dobu 6 let od ukončení ubytování Zákazníka.
- Doba zpracování u účetních dokladů je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.
- Kamerový záznam není archivován a po 7 dnech se přemazává.

PRÁVA A POVINNOSI STRAN

Penzion se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Penzion povinen zpracovávat osobní údaje Zákazníka. S těmito údaji pracují zejména:

- provozní Penzionu
- manažer Penzionu
- účetní

Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji Zákazníka nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Penzionem.

Penzion se zavazuje, že zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Penzionu, které jsou proškoleny v problematice zpracování osobních údajů.
- Osobní údaje budou zpracovány v prostorách Vinného sklepa a penzionu Kozojídky, a v prostorách provozovatele Rolnická a.s. Hroznová Lhota.
- Penzion zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- Osobní údaje jsou uchovávány v uzamčených skříních (kniha hostů, faktury) a v zaheslovaných počítačích. Přístup k těmto údajům mají pouze oprávněné osoby Penzionu.

Práva Zákazníka podle Nařízení jsou následující:

- Právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů
- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu a/nebo doplnění zpracovávaných osobních údajů
- Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů (právo „být zapomenut“)
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku

Zákazník má právo podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník má také právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů Penzionu. Kontaktní osoba: Ing. Markéta Ovečková, e-mail sklep-penzion@rolnicka.eu

SOCIÁLNÍ SÍŤ

Za účelem komunikace se zákazníky je využíván profil na sociální síti Facebook (<https://www.facebook.com/VinnysklepKozojidky>) provozovatele Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irsko. Tento profil slouží zejména k získávání tzv. fanoušků či followerů, kterým je umožněno sledovat aktivity a novinky Penzionu. Penzion využívá takto přidružené uživatele ke komunikaci a analýze své obchodní činnosti za účelem zvýšení její efektivity, zejména pro propagaci svého zařízení. Podmínky zpracování údajů se řídí samostatnými podmínkami provozovatele dané sociální sítě. Údaje dostupné ze sociální sítě jsou v rozsahu dostupném v rámci dané sociální sítě využívány po dobu, kdy jsou konkrétní osoby přidruženy k příslušnému profilu.

V Hroznové Lhotě, dne 31.12.2019

Ing. Pavel Solařík
předseda představenstva
Rolnická a.s. Hroznová Lhota
Vinný sklep s penzionem Kozojídky